

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Stilte hieronta- ja luontopalveluiden EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 10.11.2024, päivitetty 15.8.2025

1. Rekisterinpitäjä

Stilte hieronta- ja luontopalvelut, Antti Chydeniuksenkatu 97, 67100 Kokkola

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Anne-Mari Porrasoja, +358404133252, info@stilte.fi

3. Rekisterin nimi

Yrityksen asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on asiakkaan antama nimenomainen suostumus (markkinointirekisteri) tai asiakassuhde Stilteen ja siihen liittyvä oikeutettu etumme asiakassuhteen hoitamiseksi ja markkinoinnin kohdentamiseksi (asiakasrekisteri).

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito, tuotteiden ja palveluiden toimittaminen, analytiikka ja tilastolliset tarkoitukset sekä asiakkaan suostumuksella kohdennettu mainonta ja markkinointi.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Keräämme asiakkaan meille antamia henkilötietoja, kuten nimen, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteen ja katuosoitteen. Voimme kerätä myös muita asiakkaan meille antamia tietoja. Lisäksi rekisteriin tallennetaan tieto siitä, onko asiakas antanut suostumuksen suoramarkkinointiin lain tarkoittamien sähköisten välineiden kautta.

Lisäksi voimme kerätä asiakkaan terveystietoja, mikäli se palvelun toteuttamisen ja asiakkaan turvallisuuden kannalta on välttämätöntä. Kerättyjä terveystietoja ei tallenneta rekisteriin, vaan ne poistetaan heti kun niille ei enää ole tarvetta palvelun toteuttamisen kannalta. Hierontapalveluiden potilastietoja kerätään ja säilytetään kuten potilaan asemaa ja potilasasiakirjoja koskevassa lainsäädännössä säädetään.

Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja. Kolmansien osapuolten evästeille pyydetään tarvittaessa suostumus erikseen.

Valvontakameratallenteet poistetaan järjestelmästä automaattisesti viikon kuluessa niiden tallentamisesta, lukuun ottamatta tilanteita, joissa tallenteen pidempi säilyttäminen on esimerkiksi tiloihin ja kalustoon kohdistuneen vahingon selvittämisen johdosta tarpeen.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Kameratallennetietoja saadaan vuokraamotiloihin asennetun kamerajärjestelmän kautta.

Yritysten ja muiden organisaatioiden yhteyshenkilöiden tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä kuten verkkosivuilta, hakemistopalveluista ja muilta yrityksiltä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa. Markkinointitarkoituksessa tapahtumista ja retkiltä otettujen kuvien käyttöön pyritään saamaan suullinen lupa kuvassa esiintyviltä henkilöiltä. Julkaistavissa kuvissa pyritään kuitenkin lähtökohtaisesti siihen, ettei kuvissa näkyvien henkilöiden kasvot ole näkyvissä.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa tarpeellisilta osin palvelun toteuttamisen kannalta välttämättömille yhteistyökumppaneille. Tietoja voidaan luovuttaa siltä osin, kuin on välttämätöntä palvelun toteuttamiseksi ja asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin turvaamiseksi. Lisäksi voimme käyttää tietojen käsittelyyn myös luotettuja palveluntarjoajia, jotka tarjoavat esimerkiksi tietojenkäsittely-, analytiikka- ja tietotekniikkapalveluita tai kampanjapalveluita.

Verkkokaupassamme tarjotaan ulkopuolisten palveluntarjoajien toteuttamia maksutapavaihtoehtoja. Stilte ei kerää eikä käsittele mitään verkkomaksuihin liittyviä tietojasi kuten luottokortti- tai tilitietojasi.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti.

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen

rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi") siltä osin, kuin muu lain edellyttämän velvollisuuden täyttäminen ei edellytä tietojen säilyttämistä. Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa.

Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).